



ເອກະສານຄັດຕິດສັນຍາປະກັນໄພລົດ “SMART FLEX I & II”

ຂອງ ບໍລິສັດ ປະກັນໄພແຫ່ງປະເທດລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ (ຜູ້ປະກັນໄພ)

ຂອບເຂດການຄຸ້ມກັນຂອງ ສັນຍາ ແມ່ນກຳນົດໄວ້ໃນ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ຂອງ ການປະກັນໄພລົດ.

I. ຂອບເຂດການຄຸ້ມກັນ:

1. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ໂຕລົດປະກັນໄພທີ່ເກີດຈາກ ອຸປະຕິເຫດ “ການຄຸ້ມກັນຕາມຂໍ້ ຄ”

- 1.1 ຜູ້ປະກັນໄພຄຸ້ມກັນຄວາມເສຍຫາຍ ຂອງ ລົດປະກັນໄພ ລວມເຖິງ ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ອາໄຫຼ່ຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດ ຕາມຄວາມເສຍຫາຍຕົວຈິງທີ່ເກີດຂຶ້ນ ໂດຍຫ້ກອກຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ຖ້າມີ), ແລະ ອີງຕາມ ຂໍ້ 1.2 ຂ້າງລຸ່ມນີ້, ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະຄຸ້ມກັນສູງສຸດຕາມວົງເງິນປະກັນໄພທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາ. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ ແມ່ນຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆໄປນີ້: ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການຕຳ ກັບ ວັດຖຸເຄື່ອນທີ່ ຫຼື ບໍ່ເຄື່ອນທີ່, ການບິນຂວ້າມ, ແກ້ວແວ່ນແຕກ, ໄຟໄໝ້ ແລະ ການລັກ;
- 1.2 ໃນກໍລະນີທີ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ແມ່ນ ໃຫ້ຖືເອົາຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພທີ່ກຳນົດໄວ້.

2. ການຄຸ້ມກັນຄວາມຮັບຜິດຊອບທາງແພ່ງຕໍ່ບຸກຄົນທີສາມ ການຄຸ້ມກັນໃນຂໍ້ “ກ ແລະ ຂ”:

ການຄຸ້ມກັນຄວາມຮັບຜິດຊອບທາງແພ່ງຕໍ່ບຸກຄົນທີສາມ ຈະຄຸ້ມກັນ ຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່ ບຸກຄົນອື່ນ ເຊິ່ງລວມເຖິງ ຜູ້ໂດຍສານ ຂອງ ລົດປະກັນໄພ ຍົກເວັ້ນ ຜູ້ຂັບຂີ່ ແລະ ຊັບສິນ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ. ຂອບເຂດການຄຸ້ມກັນແມ່ນຂຶ້ນກັບ ວົງເງິນປະກັນໄພ ທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນ ສັນຍາປະກັນໄພ ເຊິ່ງເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບສູງສຸດທີ່ ຜູ້ປະກັນໄພສາມາດໃຫ້ການຄຸ້ມກັນ. ການຄຸ້ມກັນແມ່ນປະຕິບັດຕໍ່ລຸ່ມນີ້:

- 2.1 ການທົດແທນຄວາມເສຍຫາຍ ຕາມ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ.
ການຈ່າຍສິນທິດແທນປະກັນໄພ ສໍາລັບຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ແລະ ຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ຊັບສິນ ຈະຂຶ້ນກັບອັດຕາສ່ວນ ຂອງ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແຕ່ບໍ່ເກີນວົງເງິນປະກັນໄພ. ກ່ຽວກັບກໍລະນີທີ່ການຖາວອນບາງສ່ວນ, ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະຄິດໄລ່ສິນທິດແທນປະກັນໄພ ຕາມອັດຕາສ່ວນ ຂອງການພິການ ທຽບໃສ່ການພິການຖາວອນທັງໝົດ.
- 2.2 ການຈ່າຍສິນທິດແທນປະກັນໄພ ພາຍໃຕ້ ຫຼັກການຄວາມຮັບຜິດຊອບໂດຍບໍ່ຖືຄວາມຜິດ, ຈຳກັດສະເພາະຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ແລະ ໃນກໍລະນີທີ່ຍັງບໍ່ທັນຮູ້ວ່າໃຜເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບຄວາມເສຍຫາຍ, ຜູ້ປະກັນໄພຈະຈ່າຍສິນທິດແທນກ່ອນຕາມລະບຽບກົດໝາຍ ສູງສຸດ ຈໍານວນ 10,000,000 ກີບ ຕໍ່ ອຸປະຕິເຫດ 1 ຄັ້ງ ເຊິ່ງໃນນັ້ນ ຕໍ່ຜູ້ເຄາະຮ້າຍ 1 ຄົນ ກໍລະນີເສຍຊີວິດ ຫຼື ພິການຖາວອນທັງໝົດແມ່ນ 3,000,000 ກີບ ແລະ ສໍາລັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການປິ່ນປົວຕາມຄວາມເສຍຫາຍຕົວຈິງ ແຕ່ບໍ່ເກີນ 1,800,000 ກີບ. ສໍາລັບການພິການຖາວອນບາງສ່ວນ ແມ່ນຈະປະຕິບັດຕາມ ຂໍ້ 2.1 ຂ້າງເທິງນີ້.

3. ການຄຸ້ມກັນຜູ້ຂັບຂີ່ “ການຄຸ້ມກັນຂໍ້ ຄ”:

ຜູ້ປະກັນໄພ ຄຸ້ມກັນບຸກຄົນທີ່ຂັບຂີ່ ລົດທີ່ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເຊິ່ງຜູ້ກ່ຽວໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຈາກ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເຊິ່ງເປັນບຸກຄົນທີ່ຈະບໍ່ ໄດ້ຮັບສິນທິດແທນປະກັນໄພ ຈາກ ການປະກັນໄພອື່ນໃດໜຶ່ງ ຫຼື ມີສິດໄດ້ຮັບແຕ່ວົງເງິນປະກັນໄພບໍ່ພຽງພໍ. ຜູ້ປະກັນໄພຈະຈ່າຍ ເງິນສິນທິດແທນປະກັນໄພ ສໍາລັບ ສ່ວນທີ່ເກີນວົງເງິນຄຸ້ມຄອງເທົ່ານັ້ນ ແລະ ສູງສຸດເຖິງວົງເງິນຄຸ້ມກັນ ພາຍໃຕ້ ສັນຍາປະກັນໄພ.

4. ການປົກປ້ອງສິດ ແລະ ຮຽກຮ້ອງທົດແທນຄົນ “ການຄຸ້ມກັນ ຂໍ້ ຍ”:

ພາຍໃນ ຂອບເຂດວົງເງິນປະກັນໄພສູງສຸດ ສໍາລັບ ຄວາມເສຍຫາຍແຕ່ລະຢ່າງ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນ ເງື່ອນໄຂຂອງສັນຍາປະກັນໄພ, ໃນກໍລະນີທີ່ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຖືກຮ້ອງຟ້ອງໂດຍ ບຸກຄົນທີສາມ ເພື່ອຮຽກຮ້ອງໃຫ້ໃຊ້ແທນຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄວາມສຸນເສຍໃດໜຶ່ງ ອັນເປັນຜົນມາຈາກ ອຸປະຕິເຫດ, ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະປົກປ້ອງສິດ ແລະ/ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ. ໃນທາງກົງກັນຂ້າມ, ໃນກໍລະນີທີ່ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຮ້ອງຟ້ອງ ບຸກຄົນທີສາມ ເພື່ອຮຽກຮ້ອງເອົາຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າສູນເສຍທີ່ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດ,

ພາລະບົດບາດ ແລະ ໜ້າທີ່ ຂອງ ຜູ້ປະກັນໄພ :

- ໃຫ້ຄໍາແນະນຳທາງດ້ານເຕັກນິກ,
- ຊ່ວຍໃນການກະກຽມເອກະສານຕ່າງໆ,
- ຊ່ວຍຕິດຕາມຄະດີ ສໍາລັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເທົ່ານັ້ນ.

ພາລະບົດບາດ ແລະ ໜ້າທີ່ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ:

- ສະໜອງຂໍ້ມູນ ແກ່ ເຈົ້າໜ້າທີ່ຕໍາຫຼວດ ດ້ວຍດີເນເອງ;
- ສະໜອງຂໍ້ມູນຫຼັກຖານ ແກ່ ຕໍາຫຼວດ / ສານ,
- ໃຫ້ຄໍາໃຫ້ການ ຫຼື ຄໍາໄດ້ແຍ້ງ,
- ເຂົ້າຮ່ວມການປະຊຸມ ຕາມການສະເໜີ,
- ເຂົ້າຮ່ວມຟັງຄໍາຕັດສິນ ແລະ ອື່ນໆ...

II. ການກວດກາສະພາບລົດ:

ສໍາລັບ ການຄຸ້ມກັນຄວາມເສຍຫາຍຂອງລົດປະກັນໄພ ຈະຕ້ອງມີການກວດກາສະພາບລົດ ກ່ອນເຮັດສັນຍາປະກັນໄພ ລວມທັງໃນເວລາທີ່ມີການປ່ຽນແປງ ຫຼື ປັບປຸງສະພາບລົດ ກໍຕ້ອງໄດ້ມີການກວດກາສະພາບລົດກ່ອນ. ໃນກໍລະນີ ບໍ່ໄດ້ຮັບການກວດກາສະພາບລົດ, ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະຄຸ້ມກັນລົດປະກັນໄພດັ່ງກ່າວພຽງແຕ່ອຸປະຕິເຫດຈາກການຕໍາກັບພາຫະນະທີ່ແລ່ນດ້ວຍເຄື່ອງຈັກຄັນອື່ນເທົ່ານັ້ນ. ຖ້າຫາກມີການກວດກາສະພາບລົດຢ່າງຄົບຖ້ວນແລ້ວ ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະຄຸ້ມກັນລົດປະກັນໄພດັ່ງກ່າວ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາປະກັນໄພ.

ກໍລະນີຍົກເລີກສັນຍາ, ຕ້ອງສົ່ງຄືນໃບຢັ້ງຢືນ ແລະ ສັນຍາປະກັນໄພລົດ, ຄ່າທຳນຽມປະກັນໄພທີ່ຈະສົ່ງຄືນດັ່ງນີ້ (ສະເພາະສັນຍາທີ່ບໍ່ເກີດອຸປະຕິເຫດເທົ່ານັ້ນ):

ຈໍານວນມື້ທີ່ໃຊ້ແລ້ວ	≤ 30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-240	241-270	271-300	301-330	331-365
% ທຽບໃສ່ຄ່າທຳນຽມປີ	72	66	60	52	44	32	27	22	15	12	5	0

III. ຂໍ້ຍົກເວັ້ນການຄຸ້ມກັນ:

1. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ໂດຍເຈດຕະນາ ເປັນຕົ້ນແມ່ນ ອຸປະຕິເຫດ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ ຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ, ຜູ້ຂັບຂີ່ພາຫະນະ, ຜູ້ໂດຍສານ ຫຼື ບຸກຄົນທີສາມ ກໍ່ຂຶ້ນໂດຍເຈດຕະນາ ເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການທໍາຮ້າຍຮ່າງກາຍຕົນເອງ, ຂ້າຕົວຕາຍ, ພະຍາຍາມຂ້າຕົວຕາຍ; ຫຼື ອາການປ່ວຍທາງຈິດ, ອຸປະຕິເຫດ, ຄວາມສຸນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍອື່ນໆ ທີ່ສ້າງຂຶ້ນໂດຍເຈດຕະນາ ໂດຍ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ, ຜູ້ຂັບຂີ່ພາຫະນະ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນ ທີ່ດໍາເນີນການໃນນາມ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ໂດຍມີການມອບໝາຍຢ່າງຈະແຈ້ງ ຫຼື ເປັນໄນໆ...
2. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກຜູ້ຂັບຂີ່ ທີ່ບໍ່ມີໃບຂັບຂີ່ຖືກຕ້ອງຕາມປະເພດລົດ ຫຼື ໃນຂະນະມືນເມົາ, ບໍ່ວ່າຈະເກີດຈາກລົດຢາເສບຕິດ, ສານເສບຕິດທີ່ມີລົດຕໍ່ປະສາດ, ການບໍລິໂພກເຄື່ອງຕົ້ມທີ່ມີທາດເຫຼົ້າ ທຽບເທົ່າ ຫຼື ເກີນກວ່າ 0.24mg/l ໃນລົມຫາຍໃຈ ຕາມ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຈະລາຈອນທາງບົກ ຂອງ ສປປ ລາວ.
3. ຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່ ພາຫະນະທີ່ມີປະກັນໄພ ຫຼື ບຸກຄົນທີສາມ ເຊິ່ງເກີດຈາກ ອຸປະຕິເຫດ ຈາກ ການນໍາໃຊ້ ພາຫະນະທີ່ມີປະກັນໄພ ເຂົ້າໃນການຂົນສົ່ງວັດຖຸອັນຕະລາຍ (ວັດຖຸໄວໄຟ, ລະເບີດ, ນໍ້າມັນເຊື້ອໄຟທີ່ເປັນກົດ ແລະ ອື່ນໆ); ແລະ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ບຸກຄົນທີສາມໄດ້ຮັບບາດເຈັບ ຈາກ ວັດຖຸອັນຕະລາຍດັ່ງກ່າວ. (ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ ການຂົນສົ່ງນໍ້າມັນແຮ່ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນຄ້າຍຄືກັນ ບໍ່ເກີນ 500 ກິໂລກຣາມ ຫຼື 600 ລິດ ລວມເຖິງ ການຂົນສົ່ງນໍ້າມັນເຊື້ອໄຟ ສໍາລັບ ໃຊ້ກັບເຄື່ອງຈັກ ແມ່ນບໍ່ລວມໃນຂໍ້ຍົກເວັ້ນນີ້).
4. ຄວາມເສຍຫາຍທຸກຮູບແບບ ທີ່ເກີດຂຶ້ນຕໍ່ ພາຫະນະ ໃນເວລາທີ່ມີການເຄື່ອນຍ້າຍໂດຍ ເຈົ້າໜ້າທີ່ຕໍາຫຼວດ ຫຼື ທະຫານ.
5. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດ ຈາກ ໄຟໄໝ້ ອັນເປັນຜົນມາຈາກ ການຂີ່ລັກງັດແຮງ ໂດຍບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບ ໝາຍໃຫ້ ນໍາໃຊ້ ຫຼື ຄອບຄອງ ພາຫະນະຕາມ ສັນຍາເຊົ່າ, ສັນຍາເຊົ່າສິນເຊື່ອ, ສັນຍາເຊົ່າຊີ້, ສັນຍາຊວດຈໍາ; ຫຼື ໂດຍບຸກຄົນທີ່ລົງນາມໃນສັນຍາດັ່ງກ່າວ.
6. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດ ຕໍ່ ພາຫະນະ ອັນເປັນຜົນມາຈາກ ສິນຄ້າ ແລະ ວັດຖຸສິ່ງຂອງທີ່ບັນຈຸຢູ່ໃນລົດ.
7. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດ ຈາກ ການຂົນສົ່ງຄ້າຂຶ້ນ ຫຼື ລົງ ຈາກພາຫະນະ.



8. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນ ລະຫວ່າງ ການເຂົ້າຮ່ວມການແຂ່ງຂັນກິລາ (ຫຼື ການຝຶກຊ້ອມ) ຕາມ ການຮັບຮອງ ຂອງ ລັດຖະບານ ຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນ ກົດລະບຽບທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້, ເມື່ອ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເຂົ້າຮ່ວມໃນການ ແຂ່ງຂັນກິລາ ດ້ວຍຕົວເອງ ໃນຖານະເປັນຄູ່ແຂ່ງ, ຜູ້ຈັດງານ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າ ຂອງ ພາກສ່ວນທີ່ກ່າວມານັ້ນ.
9. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ໄພພິບັດທາງທຳມະຊາດ ເຊັ່ນ: ແຜ່ນດິນໄຫວ, ພາຍຸ, ນ້ຳຖ້ວມ, ອັກຄີໄພ ຫຼື ການລະເບີດ.
10. ໃນກໍລະນີໄຟຟ້າ, ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການດັດແປງລົດ ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ, ໃນກໍລະນີລົດໄຟຟ້າ, ສັນຍາປະກັນໄພຈະບໍ່ຄຸ້ມກັນຄວາມເສຍຫາຍໃດໆທີ່ແບ່ງແຕ່ເຕີລີໄຟຟ້າຫຼືໂຕລິດ ເນື່ອງຈາກການສາກແບ່ງເຕີລີໄຟຟ້າ ໂດຍໃຊ້ເຄື່ອງສາກອື່ນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງໄດ້ມາດຕະຖານ.
11. ຄວາມເສຍຫາຍທາງອ້ອມ ເຊັ່ນວ່າ: ການເສຍສິດນຳໃຊ້, ການບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ການເສື່ອມສະພາບຂອງພາຫະນະ.
12. ຄວາມເສຍຫາຍຈາກການນຳໃຊ້ຢ່າງເປັນປົກກະຕິ ຫຼື ເສື່ອມສະພາບຈາກການໃຊ້ງານ ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ.
13. ຄວາມເສຍຫາຍ ທີ່ອາດຈະເກີດ ຈາກ ຄວາມບົກຜ່ອງໃນການບຳລຸງຮັກສາ, ເຂົ້າໜັງ ແລະ ການກັດກ່ອນ ຫຼື ພາຫະນະ ເສື່ອມສະພາບ, ບໍ່ສົມບູນ ຫຼື ມີຂໍ້ບົກຜ່ອງ ໃນຂັ້ນຕອນການຜະລິດລົດ ເຊັ່ນ: ສະພາບພື້ນດິນບໍ່ລຽບ ຫຼື ບໍ່ດີ ເຊິ່ງສົ່ງຜົນກະທົບ ຕໍ່ ການຂັບເຄື່ອນ ຂອງ ລົດຍິນ, ອາໄຫຼ່ບໍ່ເຮັດວຽກ, ຄວາມເສຍຫາຍຈາກການນຳໃຊ້ເປັນເວລາດົນນານ ທີ່ເຮັດໃຫ້ ລົດເສື່ອມໂຊມລົງ, ມີ ຄວາມສູນເສຍ ຫຼື ເສຍຫາຍ ຈາກ ການນຳໃຊ້ປົກກະຕິ ໂດຍ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ, ໃນນາມ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ.
14. **ກະຈົກໜ້າ:** ການຄຸ້ມກັນ ແມ່ນຈະມີການນຳໃຊ້ຂໍ້ກຳນົດ ກ່ຽວກັບ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຕາມທີ່ລະບຸໃນເງື່ອນໄຂຂອງສັນຍາປະກັນໄພ.
15. **ຢ່າງລົດ & ຂອບຢ່າງລົດ:** ຄວາມເສຍຫາຍ ຈາກການນຳໃຊ້ (ທີ່ບໍ່ແມ່ນອຸປະຕິເຫດ) ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ສໍາລັບຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ອຸປະຕິເຫດ, ບໍລິສັດ ຈະ ຄຸ້ມກັນ ໂດຍພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ຖ້າມີ) ຕາມສັນຍາປະກັນໄພຕົວຈິງ,
16. **ຮອຍຂຸດ:** ຄວາມເສຍຫາຍຈາກ ການນຳໃຊ້ເປັນປົກກະຕິ (ທີ່ບໍ່ແມ່ນອຸປະຕິເຫດ) ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ ພາຍໃຕ້ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ; ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ສໍາລັບຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ ຈາກ ອຸປະຕິເຫດ, ບໍລິສັດ ຈະຄຸ້ມກັນ ໂດຍພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ (ຖ້າມີ) ຕາມສັນຍາປະກັນໄພຕົວຈິງ, ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການນຳໃຊ້ເປັນປົກກະຕິ (ທີ່ບໍ່ແມ່ນອຸປະຕິເຫດ) ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ ເປັນຕົ້ນມີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
 - 16.1 ຮອຍຂຸດ ຕາມຄັນຈັບ ຫຼື ໂຄງປະຕູລົດ, ຄວາມເສຍຫາຍ ຢູ່ ຖານຢຽບຂ້າງລົດ,
 - 16.2 ຮອຍໄປກ ຫຼື ຮອຍບຸ້ມ ຢູ່ ມຸມແຈ, ໂຄງ ຫຼື ຂອບປະຕູ, ຂອບຢ່າງລົດ, ກັນຊິນ ແລະ ອື່ນໆ.
 - 16.3 ຮອຍບຸ້ມ ຫຼື ຮອຍຂຸດ ຢູ່ ຕົວລົດ ເຊັ່ນ: ຮອຍຂຸດທີ່ເກີດ ຈາກ ການໃຊ້ຜ້າເປື້ອນທໍາຄວາມສະອາດລົດ, ການດໍາກັບວັດຖຸຂະໜາດນ້ອຍ ເຊັ່ນ: ຫີນ, ຝຸ່ມໄມ້ ແລະ ອື່ນໆ.
17. ຄວາມເສຍຫາຍໃດໜຶ່ງ ທີ່ເກີດຈາກສັດ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ (ເວັ້ນເສຍແຕ່ເກີດຈາກການດໍາ).
18. ການປ່ຽນ ຫຼື ການສ້ອມແປງ ທີ່ບັບປຸງ ລົດປະກັນໄພ ໃຫ້ດີຂຶ້ນເກີນກວ່າ ສະພາບ ຂອງ ລົດ ໃນເວລາທີ່ອອກສັນຍາປະກັນໄພ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ;
19. ການເຄືອບແກ້ວ ກ່ອນ ຫຼື ພາຍຫຼັງການເຮັດສັນຍາປະກັນໄພ ແມ່ນຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ.
20. ຄວາມເສຍຫາຍໃດໜຶ່ງ ເນື່ອງຈາກ ຄວາມລົ້ມເຫຼວຂອງ ລະບົບປະຕິບັດງານ ຫຼື ຊອບແວຂອງ ພາຫະນະ, ການສູນເສຍ, ຄວາມເສຍຫາຍ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຫຼື ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃດໆທີ່ເກີດ ຈາກເຫດການທາງໄຊເບີ້ ອື່ນເຕີເນັດ ເຊັ່ນ: ຄວາມລົ້ມເຫຼວ, ການເປ່ເພ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານກົນຈັກ, ໄຟຟ້າ, ອຸປະກອນ ຫຼື ລະບົບຄອມພິວເຕີ ຂອງ ລົດ; ຍົກເວັ້ນກໍລະນີທີ່ເກີດຈາກ ອຸປະຕິເຫດ.
21. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ນ້ຳ, ຂອງແຫຼວ, ຊາຍ, ລົດຈີມນ້ຳ ເນື່ອງຈາກ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຈິງໃຈຂັບຂີ່ລົດຜ່ານເສັ້ນທາງວິບາກ ຫຼື ຂັບຂີ່ຜ່ານແມ່ນ້ຳ ຫຼື ທາງລັດ ຫຼື ເສັ້ນທາງທີ່ມີນ້ຳຖ້ວມ.
22. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກການປ່ຽນແປງອຸນຫະພູມຢ່າງກະທັນຫັນ ອັນເປັນຜົນມາຈາກ ຄວາມບໍ່ລະມັດລະວັງ ຫຼື ການເມີນເສີຍ ຂອງ ຜູ້ຂັບຂີ່ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ ຍົກເວັ້ນໃນກໍລະນີທີ່ ເກີດຈາກອຸປະຕິເຫດ.
23. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ທີ່ເກີດຈາກ ການທໍາຄວາມສະອາດ, ການຂ້າເຊື້ອ, ການຟື້ນຟູ, ການສ້ອມແປງ, ການຂັດຖູລົດໃຫ້ເງິງາມ.
24. ໃນກໍລະນີທີ່ເກີດອຸປະຕິເຫດ ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ບໍ່ແຈ້ງອຸປະຕິເຫດຢ່າງດີເລີດທີ່ໄດ້ກຳນົດ ຫຼື ການລວມເອົາຄ່າເສຍຫາຍຫຼາຍໆຢ່າງ ເພື່ອແຈ້ງບາດດຽວ, ບໍລິສັດປະກັນໄພ ຈະ ຮັບຜິດຊອບແຕ່ ຄວາມເສຍຫາຍໃໝ່ທີ່ເກີດຂຶ້ນເທົ່ານັ້ນ.
25. ໃນກໍລະນີມີການຂີ່ລັກງັດແງະ (ການລັກແມ່ນການກະທຳທີ່ຜິດກົດໝາຍ ເຊິ່ງການກະທຳດັ່ງກ່າວເປັນການເອົາຊັບສິນ ຂອງ ບຸກຄົນອື່ນ ໂດຍ ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢ່າງສະໝັກໃຈ ຫຼື ເປັນການເອົາ ມາດ້ວຍການຂົ່ມຂູ່ ຫຼື ໃຊ້ຄວາມຮຸນແຮງ), ກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ:
 - 25.1 ສິ່ງປະກອບ, ເຄື່ອງມື ຫຼື ອາໄຫຼ່ ທີ່ເກັບຢູ່ພາຍນອກ ພາຫະນະ ເຊັ່ນ: ຢ່າງສໍາຮອງ, ລໍ່ແມັກ, ຝາຄອບກະບະ, ກັນຊິນ...
 - 25.2 ຄວາມສູນເສຍ ທີ່ເກີດຈາກ ການປະກຽນແຈລົດໄວ້ ພາຍໃນ ຫຼື ໃນບໍລິເວນໂຕລົດ ໂດຍທີ່ບໍ່ມີຄົນເຝົ້າ ຫຼື ຄົນຢູ່ລົດ;
 - ການລັກຊັບທີ່ເກີດຈາກ ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ທີ່ອາໄສຢູ່ໃນ ຫຼັງຄາເຮືອນດຽວ ກັນກັບ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ທີ່ເກີດຈາກ ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ທີ່ມີສ່ວນພົວພັນກັນ.
 - ຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ການລັກຊັບ ທີ່ເກີດຈາກ ການງັດແງະ ຫຼື ການຍັກຍອກ ໂດຍບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍໃຫ້ ນຳໃຊ້ ຫຼື ຄອບຄອງ ພາຫະນະ ຕາມ ສັນຍາເຊົ່າ, ສັນຍາ ເຊົ່າສິນເຊື້ອ, ສັນຍາເຊົ່າຊີ້, ສັນຍາຊອດຈ້າງ; ຫຼື ໂດຍບຸກຄົນທີ່ລົງນາມໃນສັນຍາດັ່ງກ່າວ.
 - ການລັກຊັບໂດຍ ພະນັກງານ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ໃນລະຫວ່າງ ໂມງເຮັດວຽກ ຍົກເວັ້ນໃນກໍລະນີທີ່ ມີການຮ້ອງຟ້ອງ ຕໍ່ ພະນັກງານດັ່ງກ່າວໂດຍກົງ.
26. ຄວາມເສຍຫາຍ ຈາກ ອຸປະຕິເຫດທີ່ ຜູ້ປະກັນໄພ ພົບເຫັນວ່າ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ຜູ້ຂັບຂີ່ພາຫະນະ ມີການປົກປິດ, ປອມແປງ, ບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ ຫຼື ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ ສອດຄ່ອງຕາມຄວາມເປັນຈິງ ກ່ຽວກັບ ອຸປະຕິເຫດ (ເຊັ່ນ: ສະຖານທີ່, ເວລາ, ບຸກຄົນທີ່ມີສ່ວນພົວພັນ ແລະ ອື່ນໆ), ປະຕິເສດການໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ຕໍ່ ຕໍາຫຼວດ ແລະ/ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ , ຫຼື ລົບໜີ ຈາກສະຖານທີ່ເກີດເຫດ ເພື່ອຫຼີກລ້ຽງ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຕາມກົດໝາຍ ລວມເຖິງ ການກະທຳທີ່ບໍ່ຈິງໃຈ ທີ່ ຜູ້ປະກັນໄພ ພົບເຫັນ ບໍ່ວ່າກ່ອນ, ໃນລະຫວ່າງ ຫຼື ພາຍຫຼັງທີ່ ຜູ້ປະກັນ ໄພໄດ້ຮັບເອົາໜັງສືຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພແລ້ວແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ.
27. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ການສືບຕໍ່ຂັບຂີ່ລົດປະກັນໄພ ພາຍຫຼັງເກີດອຸປະຕິເຫດ ເຊິ່ງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຄວນຢຸດນຳໃຊ້ລົດ ເພື່ອສ້ອມແປງ ຫຼື ຕິດຕໍ່ ບໍລິສັດປະກັນໄພ ເພື່ອຂໍຄວາມ ຊ່ວຍເຫຼືອ ຈາກ ພະນັກງານປະກັນໄພ. ຄວາມເສຍຫາຍ ບາງຄັ້ງ ແມ່ນເກີດຈາກ ການປະລິດປະກັນໄພ ຢູ່ສະຖານທີ່ ທີ່ບໍ່ມີຄວາມປອດໄພ ເຮັດໃຫ້ ມີຄວາມເສຍຫາຍ ເພີ່ມຂຶ້ນ ຫຼື ມີຄວາມເສຍ ຫາຍໃໝ່ເກີດຂຶ້ນ ແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ.
28. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດ ຈາກ ການເມີນເສີຍທີ່ບໍ່ສາມາດຍອມຮັບໄດ້ ເຊັ່ນ: ການຂັບຂີ່ລົດສວນເລນ, ການຂັບຂີ່ລົດຍ້ອນສອນ, ການຂັບຂີ່ລົດຜ່ານຈຸດທີ່ມີສິ່ງກົດຂວາງ, ທາງລັດ, ທາງທີ່ຢູ່ໃນ ສະພາບບໍ່ສາມາດຂັບຂີ່ຜ່ານໄດ້ ໂດຍທີ່ ຜູ້ໄດ້ຮັບການ ປະກັນໄພ ຫຼື ຜູ້ຂັບຂີ່ ກໍຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມກັນ.
29. ຄວາມເສຍຫາຍທາງດ້ານຊັບສິນທີ່ເກີດຈາກການສັ່ນ ຫຼື ນ້ຳໜັກ ຂອງ ລົດ ຫຼື ສິ່ງຂອງທີ່ບັນທຸກ ເຊັ່ນ: ຊີງຊັງນ້ຳໜັກ, ຂົວ, ຂົວທາງລົດໄຟ, ຖະໜົນ, ທາງຄົນຍ່າງ ຫຼື ສິ່ງທີ່ຢູ່ກ່ອນສິ່ງດັ່ງກ່າວ.
30. ຄວາມເສຍຫາຍໃດໜຶ່ງ ຕໍ່ ສາຍໄຟຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ສາຍໄຟຟ້າ, ສາຍໂທລະສັບ, ສາຍໂທລະພາບ ຫຼື ສິ່ງທີ່ຢູ່ເທິງ ສິ່ງດັ່ງ ກ່າວ ທີ່ເກີດຈາກ ຄວາມສູງ ຂອງ ພາຫະນະ ຫຼື ສິ່ງຂອງທີ່ຂົນສົ່ງ (ມາດຕາ 34, ດຳລັດ ຂອງ ນາຍົກລັດຖະມົນຕີ ສະບັບເລກທີ 188, ລົງວັນທີ 03 ກໍລະກົດ 2007).
31. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ ຕໍ່ ສິນຄ້າ ແລະ ວັດຖຸສິ່ງຂອງ ທີ່ຂົນສົ່ງໂດຍ ລົດປະກັນໄພ ລວມເຖິງ ຄວາມເສຍຫາຍ ທີ່ເກີດຈາກ ສິນຄ້າ ແລະ/ຫຼື ວັດຖຸສິ່ງຂອງດັ່ງກ່າວເອງ ຕໍ່ ບຸກຄົນ ຫຼື ຊັບສິນ ຂອງ ຜູ້ອື່ນ.
32. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ການນຳໃຊ້ ພາຫະນະທີ່ມີປະກັນໄພ ເຂົ້າໃນວຽກງານກໍ່ສ້າງ ຫຼື ການຜະລິດ.
33. ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຈາກ ການກໍ່ການຮ້າຍ.



34. ການສ້ອມແປງເບື້ອງຕົ້ນ ຢູ່ ສະຖານທີ່ເກີດອຸປະຕິເຫດ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການລາກ, ອຸສ້ອມແປງ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການ ເຄື່ອນຍ້າຍ ພາຫະນະ ຫຼື ສິ່ງຂອງທີ່ຂົນສົ່ງ ໄປໄວ້ ອຸສ້ອມແປງລົດທີ່ໃກ້ທີ່ສຸດ ເຊິ່ງໃນຄວາມເປັນຈິງແລ້ວ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍດັ່ງກ່າວ ແມ່ນ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບ (ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ ໃນກໍລະນີ ມີອຸປະຕິເຫດເກີດຂຶ້ນ, ບໍລິສັດ ປະກັນໄພ ຈະທົດແທນເງິນຄືນສໍາລັບ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງ ໃນຈໍານວນ 20% ຂອງ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການສ້ອມແປງທັງໝົດ ໂດຍບໍ່ເກີນ 5,000,000 ກີບ) ເຊິ່ງສິນທິດແທນປະກັນໄພດັ່ງກ່າວ ແມ່ນລວມຢູ່ໃນ ວົງເງິນປະກັນໄພທັງໝົດ ຂອງ ການປະກັນໄພຄວາມເສຍຫາຍ TPL (ການຄຸ້ມກັນ ຂໍ້ ກ ຂ).
35. ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃດໜຶ່ງ ແລະ ຫຼື ການຕົກລົງໃດໆທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການເຫັນດີຈາກ ຜູ້ປະກັນໄພ ກ່ອນ.
36. ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ແລະ ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນສັນຍານີ້ມີພັນທະໃນການສະໜອງຂໍ້ມູນຢ່າງຄົບຖວນແລະຖືກຕ້ອງໃຫ້ກັບ ຜູ້ປະກັນໄພ ແລະ ເຫັນດີໃຫ້ ຜູ້ປະກັນໄພ ເຂົ້າເຖິງ, ເກັບກຳ, ຮຽກເອົາ, ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກຜູ້ກ່ຽວ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

IV. ການຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນ

ຜູ້ປະກັນໄພ ໄດ້ຮັບ ແລະ ປະເມີນ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຂອງ ລູກຄ້າ ເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການກະກຽມ ໃບສະເໜີລາຄາ, ສັນຍາປະກັນໄພ, ການເກັບຄ່າທໍານຽມປະກັນໄພ, ການຈ່າຍສິນທິດແທນປະກັນໄພ ແລະ ເພື່ອຈຸດປະສົງອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໂດຍກົງກັບການຄຸ້ມຄອງບໍລິຫານການປະກັນໄພ ຕາມ ສັນຍາປະກັນໄພ. ການຮັກສາຂໍ້ມູນ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ໄວ້ເປັນຄວາມລັບ ແມ່ນວຽກງານທີ່ເປັນບຸລິມະສິດອັນດັບຕົ້ນໆ ຂອງ ຜູ້ປະກັນໄພ. ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ມີສິດເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຂອງ ຕົນໄດ້ ແລະ ມີສິດຂໍໃຫ້ ຜູ້ປະກັນໄພ ແກ້ໄຂ ຫຼື ລຶບ ຂໍ້ມູນໃດໜຶ່ງທີ່ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ເຫັນວ່າ ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ເປັນຂໍ້ມູນເກົ່າ. ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະບໍ່ເກັບຂໍ້ມູນ ຂອງ ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ໄວ້ເກີນກວ່າຄວາມຈໍາເປັນ ສໍາລັບ ຈຸດປະສົງທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງນັ້ນ.

ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ຜູ້ປະກັນໄພ ມີສິດເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຂອງ ທ່ານ ໃຫ້ແກ່ ພາກສ່ວນອື່ນ ທີ່ມີສ່ວນພົວພັນທາງດ້ານທຸລະກິດ ກັບ ຜູ້ປະກັນໄພ ເພື່ອຈຸດປະສົງຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນ ວັກຂ້າງເທິງນີ້ ຫຼື ເພື່ອເຮັດໃຫ້ ພາກສ່ວນດັ່ງກ່າວ ສາມາດສະເໜີຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການບໍລິການໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ພາກສ່ວນດັ່ງກ່າວ ປະກອບດ້ວຍ ບໍລິສັດປະກັນໄພ, ຕົວແທນ ນາຍໜ້າປະກັນໄພ, ບໍລິສັດປະກັນໄພຕ່, ໜ່ວຍງານແນະນຳປະກັນໄພ, ບໍລິສັດໃນເຄືອ, ທີ່ປຶກສາ, ບຸກຄົນທີ່ມີສ່ວນພົວພັນກັບການຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພ, ບໍລິສັດພາຍນອກທີ່ເກັບກຳ ແລະ ຍັງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງ ຂອງ ຂໍ້ມູນການຮຽກຮ້ອງສິນທິດແທນປະກັນໄພ, ພາກສ່ວນທີ່ ຜູ້ປະກັນໄພ ມີໂຄງການປະກັນໄພ ຮ່ວມນຳ ເຊິ່ງທ່ານຊື້ປະກັນໄພ ພາຍໃຕ້ ໂຄງການດັ່ງກ່າວ (ເຊັ່ນ: ຜູ້ສະໜອງທຶນ ຫຼື ຜູ້ຜະລິດ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ຂາຍລົດ). ນອກຈາກນັ້ນ, ຜູ້ປະກັນໄພ ມີສິດເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ ຕໍ່ ລັດຖະບານ, ເຈົ້າໜ້າທີ່ບັງຄັບກົດໝາຍ, ອົງການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງ, ອົງການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ຕາມກົດໝາຍ.

ຜູ້ປະກັນໄພ ຈະບັນທຶກສຽງ ສໍາລັບ ສາຍໂທເຂົ້າ ແລະ/ຫຼື ໂທອອກ ເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ຍັງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງ. ໃນກໍລະນີທີ່ ບັນທຶກສຽງ, ຜູ້ປະກັນໄພ ສາມາດສະໜອງສໍາເນົາໃຫ້ທ່ານ ຕາມການສະເໜີ ຖ້າຫາກມີເຫດຜົນພຽງພໍ.

ໂດຍການສະໜອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວໃຫ້ ພວກເຮົາ, ທ່ານ ແລະ ບຸກຄົນອື່ນໃດໜຶ່ງ ທີ່ທ່ານສະໜອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວໃຫ້ ອະນຸຍາດໃຫ້ ພວກເຮົາ ນຳໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ ຈົນກວ່າ ທ່ານຈະແຈ້ງເປັນຢ່າງອື່ນ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຍົກເລີກການອະນຸຍາດ ລວມເຖິງ ການຍົກເລີກການຮັບຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບ ຜະລິດຕະພັນ ແລະ ຂໍສະເໜີຕ່າງໆ ຈາກ ພວກເຮົາ ຫຼື ບໍລິສັດທີ່ພວກເຮົາສາຍພົວພັນ ແມ່ນໃຫ້ແຈ້ງພວກເຮົາ.

V. ການແຈ້ງອຸປະຕິເຫດ:

ໃນກໍລະນີທີ່ເກີດອຸປະຕິເຫດ, ຜູ້ໄດ້ຮັບການປະກັນໄພ ຫຼື ຜູ້ຂັບຂີ່ ຕ້ອງຕິດຕໍ່ ຜູ້ປະກັນໄພ ທັນທີ ທີ່ເບີ: **1456; (021) 222 222 ຫຼື 020 5524 4222** ເຊິ່ງຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ ຜູ້ປະກັນໄພ ຮັບຊາບທັນທີ.